**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJ Ů UŽIVATELŮ**

Organizace Sociální služby města Hořice (dále jen Organizace) shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

**Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů**

**Shromažďování a zpracování na základě zákonnosti**

**1.** **Zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro následné plnění takové smlouvy.**

a) Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu - jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů klientem je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.

b) Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje klient v rozsahu – místo narození, rodinný stav, informace o přiznání mimořádných výhod, číslo vkladní knížky a zůstatek, číslo bankovního účtu, číslo občanského průkazu, kontakt na kontaktní osoby a zákonné zástupce. Sdělení osobních údajů klienta je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícímu individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.

**2. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti Domova**

Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu - státní občanství, částka důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).

Domov informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Organizace dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech subjektům typu: zdravotní pojišťovny, orgány státní moci, ČSSZ, ÚP, zřizovatel.

**3. Zpracování citlivých údajů pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče**

Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – údaje o kompenzačních pomůckách, o podávaných lécích, Barthelův index, test kognitivních funkcí – Mini Mental State Exam (MMSE), fotografie kožních defektů. Sdělení těchto citlivých údajů klienta je zde dobrovolné.

**Shromažďování údajů na základě uděleného souhlasu**

**1. Zajištění a poskytnutí sociální služby mimo organizaci**

Organizace shromážděné osobní údaje předává dalším poskytovatelům sociálních/zdravotních služeb a příslušným místním úřadům po potřeby řešení nepříznivé sociální situace a to pouze na základě souhlasu klienta.

Tento souhlas může klient kdykoliv odvolat a to osobně a to osobně u sociální pracovnice nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím na adresu organizace či.

**2. Prezentace a propagace Domova a marketing**

Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu – fotografie a informace z biografie, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.

Tento souhlas může klient kdykoliv odvolat, a to osobně u sociální pracovnice nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím na adresu organizace či.

**Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Organizace a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli Organizace a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů klientů Organizace jsou: dodavatel a podpora hardware a software používaných v rámci poskytování sociálních služeb (Preus software, Petr Zajíc software a operační systémy a kancelářský SW).

Domov informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Organizace dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech subjektům typu: zdravotní pojišťovny, orgány státní moci, ČSSZ, ÚP, zřizovatel.

**Práva klientů**

Klient je oprávněn požadovat informaci, jaké informace o něm Organizace shromažďuje a zpracovává a doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány. Organizace poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů klienta bezplatně. Za další kopie na žádost klienta může Organizace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že se klient domnívá, že Organizace nebo smluvní zpracovatel Organizace provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může klient Organizaci požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může klient vznést námitku proti takovému zpracování.

Organizace vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje klienta o vyřízení jeho žádosti.

Klient má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.